ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)

Настоящий документ является предложением ИП Глушкова Семена Андреевича (ИНН 541003174020), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг (далее «Оферта»), адресованным любому лицу, обладающему надлежащей дееспособностью для заключения Договора.

Лицо, принявшее условие настоящей Оферты, именуется в дальнейшем «Заказчик». Заказчик и Исполнитель совместно именуются «Стороны».

1. Термины и определения

В настоящем Договоре указанные ниже термины имеют следующие значения:

1.1. Исполнитель — ИП Глушков Семен Андреевич (ИНН 541003174020), обладающий исключительными правами на Сайт и Информационные материалы.

1.2. Заказчик — физическое или юридическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью для заключения с Исполнителем Договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.3. Договор — договор оказания информационно-консультационных услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, в результате принятия Заказчиком условий настоящей Оферты.

1.4. Сайт — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, размещенный по адресу: https://onskills.ru/ содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., права на которые принадлежат Исполнителю в полном объеме.

Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

Сайт предназначен для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам, интересующим Заказчика, с целью получения Заказчиком информации по выбранной им тематике.

1.5. Курс — совокупность Информационных материалов, объединенных единой тематикой и общей структурой повествования, размещенных на Сайте, права на которые принадлежат Исполнителю.

1.6. Информационные материалы — входящие в состав Курса видеоматериалы, права на которые принадлежат Исполнителю.

1.7. Личный кабинет — раздел Сайта, созданный в результате регистрации Заказчика, в качестве пользователя и содержащий информацию о нем, включая, но не ограничиваясь

такими, как контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора.

В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком Курсах, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к Курсам. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять обращения в техническую поддержку Сайта, связанные с оказанием ему информационно-консультационных услуг.

1.8. Тарифы — стоимость оказания услуг по предоставлению доступа к Курсу, определяется на соответствующей странице Сайта, публикуемой в сети Интернет по адресу https://onskills.ru/. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости предоставления доступа (права использования). На момент выбора Заказчиком варианта оплаты стоимость является окончательной и изменению не подлежит.

2. Заключение Договора

2.1. Договор между Сторонами может быть заключен не иначе как посредством полного и безоговорочного принятия Заказчиком всех условий настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: https://onskills.ru/contract. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее.

2.3. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: https://onskills.ru/contract, если иной срок не будет отдельно указан Исполнителем.

2.4. Заказчик принимает условия настоящей Оферты посредством совершения последовательности следующих действий:

- заполнения данных о номере телефона и электронной почте Заказчика на странице интересующего Курса на сайте https://onskills.ru/
- нажатия кнопки «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения» и кнопки «Перейти к оформлению» либо иной кнопки, позволяющей перейти на страницу оплаты Курса.

2.5. Для того, чтобы получить доступ к Курсу, предоставляемому в соответствии с Договором, после внесения платы за услуги Заказчику необходимо пройти регистрацию/авторизацию на Сайте.

2.6. Регистрация осуществляется посредством направления Исполнителем на указанную Заказчиком электронную почту уникальных логина и пароля для получения доступа к Личному кабинету. Последующий доступ к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации - повторный вход прошедшего регистрацию Заказчика в Личный кабинет посредством заполнения формы авторизации.

2.7. В случае невозможности получения доступа к Личному кабинету по причине указания Заказчиком неверного адреса электронной почты, Заказчик вправе обратиться в техническую поддержку Исполнителя в целях получения доступа к Личному кабинету. Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе к Личному кабинету в случае наличия подозрений в том, что цель обращения Заказчика заключается в незаконном

распространении Информационных материалов или совершении иных недобросовестных действиях.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, заключающиеся в предоставлении доступа к выбранному Заказчиком Курсу, размещенному на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком с момента предоставления Заказчику доступа к Курсу. При этом акт оказания услуг не составляется.

3.3. Доступ к Курсу возможен с персонального компьютера или мобильного устройства Заказчика при условии подключения к Интернету.

3.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Курсу в течение 2 календарных дней с момента полной оплаты Заказчиком стоимости Курса в соответствии с разделом 6 Оферты.

3.5. Заказчик несет ответственность в случае утраты им логина и пароля от Личного кабинета. В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Заказчика все действия, выполненные в Личном кабинете считается осуществленными Заказчиком. Заказчик может уведомить Исполнителя об утрате им доступа к Личному кабинету, в таком случае Исполнитель вправе принять меры для препятствования получения третьими лицами доступа в Личный кабинет Заказчика.

3.6. Помимо Информационных материалов, в составе каждого Курса имеются тесты для самостоятельной проверки Заказчиком успешности усвоения им информации, представленной в Информационном материале.

Положительным результатом прохождения теста является выбор Заказчиком достаточного количества правильных ответов из числа предложенных, при этом количество попыток прохождения теста неограниченно. В случае достаточного количества положительных результатов прохождений тестов в течение просмотра Заказчиком выбранного Курса, Заказчику предоставляется сертификат об успешном завершении Курса с указанием его тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

В ином случае, кроме как в случае достаточного количества положительных результатов прохождений тестов, сертификат об успешном завершении Курса Заказчику не выдается, в том числе посредством его отдельной покупки.

3.7. Доступ к Курсу предоставляется Заказчику на условиях «как есть», Исполнитель не дает никакой гарантии и не несет ответственности за несоответствие услуги конкретным целям, ожиданиям Заказчика. Заказчик обязан оценить соответствие Курса и Информационных материалов своим целям и ожиданиям до заключения Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги в соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Предоставить доступ к Личному кабинету и выбранному Заказчиком Курсу, при условии оплаты Заказчиком стоимости услуг в полном объеме.

4.1.3. Осуществлять техническую поддержку Сайта и отвечать на обращения Заказчика по вопросам работы Сайта по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (GMT+7) в течение срока действия настоящего Договора. Заказчик должен направлять обращения по электронному адресу info@onskills.ru либо в сообщения аккаунта в мессенджере, указанного на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию и документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Изменять Тарифы с предварительным уведомлением об этом на Сайте.

4.2.4. Размещать на Сайте информацию о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя.

4.2.5. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до устранения неполадок.

4.2.6. Прерывать работу Сайта на неопределенный срок, если это вызвано действием и/или бездействием третьих лиц.

4.2.7. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте либо иным образом уведомив об этом Заказчика.

4.2.8. Исполнитель имеет право вносить изменения в оформление либо функциональные возможности Сайта в любое время по своему собственному усмотрению.

4.2.9. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить содержание Информационных материалов, заменить либо удалить Информационные материалы, как в рамках Курса, доступ к которому приобретен Заказчиком, так и в отношении иных Курсов, размещенных на Сайте а также заменить либо удалить Курс целиком.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию, необходимую Заказчику для исполнения настоящего Договора.

4.3.3. Не загружать, не публиковать, не распространять в разделе Сайта, предназначенном для Коммуникации Исполнителя и Заказчика, либо в иных разделах Сайта любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, их честь,

достоинство и деловую репутацию, либо носит оскорбительный характер, а также иным образом нарушает законные права (в том числе права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц.

Заказчик обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, исключительные права Заказчика, права и свободы третьих лиц; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию порнографического характера; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и т.д.; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц; не использовать функционал Сайта для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению.

Нарушение данного пункта Договора Заказчиком является основанием для отказа от Договора Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3.4. Заказчик обязан не передавать доступ к Курсу или к отдельным Информационным материалам третьим лицам, а также не копировать, не скачивать, не распространять каким-либо образом и не использовать иным образом Информационные материалы, доступ к которым был ему предоставлен.

4.3.5. В случае распространения Заказчиком Информационных материалов без согласия Исполнителя либо иного нарушения исключительных прав Исполнителя Заказчик обязуется возместить убытки Исполнителя, а также уплатить штрафную неустойку в размере трехкратной стоимости оказания услуг за каждый эпизод правонарушения.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Использовать Сайт способами, не запрещенными Договором.

4.4.2. Обращаться в техническую поддержку Заказчика по вопросам, связанным с работой Сайта на протяжении всего срока действия настоящего Договора в соответствии с пунктом 4.1.3 Договора.

5. Порядок предоставления Услуг доступа (права использования)

5.1. Исполнитель предоставляет доступ к Курсу, в течение 2 календарных дней, следующих за днем, в котором Заказчиком была произведена оплата вознаграждения в полном объеме и регистрация на Сайте.

5.2. Курс состоит, в том числе из аудиовизуальных произведений (видеозаписей). Каждое аудиовизуальное произведение в составе Курса представляет собой заранее записанный вебинар/видеолекцию, а также иные материалы, в том числе тесты для самостоятельной проверки Заказчиком успешности усвоения им информации.

Доступ к Курсу осуществляется исключительно с использованием Личного кабинета.

5.3. По завершению прохождения тестовых практических заданий в составе Курса, Заказчику предоставляется соответствующий сертификат, с указанием тематики, а также имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

Сертификат об успешном завершении Курса предоставляется Заказчику на условиях пункта 3.6 Договора и направляется Заказчику на электронный почтовый адрес, указанный в Личном кабинете.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Курсу определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя, размещенными на Сайте в отношении каждого Курса. Услуги доступа оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты.

6.2. Оплата стоимости услуг производится в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного Заказчиком Курса единовременно, в рублях в течение 3 банковских дней с даты оформления заявки на получение доступа к Платформе и выбранному Курсу.

Оплата стоимости услуг также допускается посредством использования сервисов рассрочки платежей, предоставляемых банком Заказчика либо иным лицом, с которым у Заказчика заключен договор. Оплата стоимости услуг осуществляется на условиях договора, заключенного между Заказчиком и таким лицом. Исполнитель не несет ответственность за исполнение третьим лицом своих обязательств перед Заказчиком.

Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя, а в случае если Стороны обслуживает один и тот же банк, обязательства является исполненным в день зачисления банком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж Заказчика.

6.2.1. При оплате услуг на Сайте, Заказчик из Личного кабинета автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты.

6.3. В случае, если Заказчик является юридическим лицом, оплата услуг осуществляется на основании счета, выставленного Исполнителем.

Выставление счета для зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя формируется им автоматически, после прохождения процедуры заполнения заявки Заказчика на Сайта и совершения Заказчиком действий по выбору соответствующего Курса и действует в течение 3 банковских дней с даты его выставления.

6.4. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость услуг доступа может изменяться в связи с предоставлением скидок по определенным Курсам Исполнителем либо при окончании срока действия скидок.

6.5. Заказчик также имеет возможность произвести оплату услуг доступа по реквизитам, указанным в сообщении, направленном Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, после совершения Заказчиком действий по заполнению данных, необходимых для заключения Договора, и выбору способа оплаты.

В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в течение срока, установленного п. 6.2. Договора.

6.6. В случае нахождения Заказчика за пределами РФ, оплата услуг возможна посредством стороннего сервиса. При необходимости оплаты услуг таким способам Заказчик вправе обратиться в техническую поддержку Исполнителя.

6.7. После оплаты стоимости услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (далее – «Правила возврата»), отраженными в Приложении №1 к Оферте и являющимися ее неотъемлемой частью.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Сайт, Курсы, Информационные материалы, содержимое Сайта и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем), доступ к которым предоставляется по настоящему Договору Заказчику, принадлежат Исполнителю в полном объеме.

Использование Заказчиком Сайта, Информационных материалов и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам.

Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате использования Сайта и заключения Договора.

7.2. В целях исполнения обязательств, принятых на себя по Договору, Исполнитель, после получения акцепта Заказчика, предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право доступа к Сайту и Курсу для использования их содержимого, разработанного Исполнителем, с целью просмотра Заказчиком Информационных материалов в составе Курса и прохождения тестов, на срок, установленный Договором согласно выбранному Заказчиком Курсу, в указанном ниже объеме:

— применять Сайт по его функциональному назначению: знакомиться с его содержимым для самостоятельного просмотра Информационных материалов выбранного Курса.

7.2.1. Заказчик не вправе:

- осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию Сайта и его содержимого;

- воспроизводить Сайт и иное ПО Исполнителя в любой форме;

- распространять Информационные материалы и Курсы, в том числе за плату;

- предоставлять третьим лицам доступ к функционалу Сайта;

- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, копировать ПО с удаленной защитой и т.д.;

- использовать Сайт и его содержимое в нарушение закона;

- использовать автоматизированные средства доступа, копирования или мониторинга;

- дестабилизировать работу Сайта или пытаться получить несанкционированный доступ;

- копировать и/или распространять любые материалы без разрешения;

- использовать информацию Сайта в коммерческих или противоправных целях;

- размещать персональные данные третьих лиц без согласия;

- размещать рекламу или агитацию без согласия Исполнителя;

- оскорблять других пользователей;

- использовать нецензурную лексику или распространять противоправную информацию.

Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с п. 6.1 и 6.2 Договора.

7.2.2. Заказчик не вправе использовать Сайт и Курс иными способами, кроме как предусмотренными в пункте 7.2 Договора.

7.3. В случае нарушения Заказчиком условий лицензии, предоставленные права утрачиваются, и Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в соответствии пунктом 4.3.5 Договора.

8. Ответственность и гарантии Сторон

8.1. Все споры и вопросы, не урегулированные Офертой, регулируются законодательством РФ.

8.2. В случае предъявления третьими лицами претензий из-за нарушения их прав при использовании Заказчиком Сайта, Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения и оборудования Заказчика.

8.4. В случае нарушения условий Договора, Исполнитель вправе прекратить лицензию в отношении Заказчика и ограничить ему доступ к Личному кабинету. При этом стоимость услуг Исполнителя не подлежит возврату.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за:

- действия злоумышленников;

- сбои в коде;

- отсутствие интернет-соединения;

- вмешательство органов власти;

- регулирование хозяйственной деятельности;

- последствия выбранного способа оплаты.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента его прекращения одной из Сторон либо расторжения по соглашению Сторон.

9.2. Исполнитель может отказаться от исполнения Договора при нарушении обязанностей Заказчиком.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

В случае невозможности достичь согласия между путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения стороной Договора письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по правилам подсудности.

10.2. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, все споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано форс-мажором: стихийными бедствиями, военными действиями, забастовкой, действиями властей, отключением Интернета и пр.

11.2. При наступлении таких обстоятельств, Сторона обязана в течение 2 календарных дней уведомить другую Сторону с момента их наступления с надлежащим подтверждением существования таких обстоятельств.

11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно продлевается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

12. Заключительные положения

12.1. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Сайте) либо посредством мессенджера.

При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

12.2. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

12.3. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

12.5. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

12.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия Исполнителя.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Глушков Семен Андреевич

ОГРНИП 316547600156364

ИНН 541003174020

Свидетельство о регистрации ИП: 54 005149884, дата выдачи 25.08.2016.

Кем выдан: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Новосибирской области

р/с №40802810944050007775, Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. НОВОСИБИРСК

БИК 045004641, кор.счет №30101810500000000641

Адрес: 630061, г. Новосибирск, Красный проспект 323/1, кв. 29

Приложение №1

к Пользовательскому Соглашению Правила возврата денежных средств

Руководствуясь нормами законодательства Российской Федерации, Исполнитель предоставляет Заказчику право отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных настоящими правилами возврата денежных средств Onskills (далее – «Правила»).

Реализация Заказчиком своего права на отказ производится в следующем порядке. При желании отказаться от исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, не считая его, Заказчик отправляет в адрес Исполнитель заявление на возврат денежных средств по электронной почте info@onskills.ru с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Сайте, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств. При этом немотивированный отказ Заказчика от Договора не допускается.

В случае недостаточности и/или несоответствия данных, Исполнитель направляет в ответ на заявление о возврате о невозможности верификации заявителя с пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Сайте, а также совершения платежа.

В случае успешной верификации личности заявителя (Заказчика), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате, при этом доступ к содержимому Сайта и Информационным материалам для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем соответствующего заявления.

Исполнитель не несет ответственность в случае, если денежные средства не поступят на расчетный счет Заказчика по причине сбоя в банке Заказчика. В таком случае Заказчик предоставляет Исполнителю подтверждение надлежащего исполнения своих обязательств по возврату, после чего все претензии Заказчику необходимо адресовать в его банк.