

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)

Настоящий документ является предложением ИП Глушкова Семена Андреевича (ИНН 541003174020), именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключить Договор оказания платных образовательных услуг (далее **«Оферта»**), адресованным любому лицу, обладающему надлежащей дееспособностью для заключения Договора.

Лицо, принявшее условие настоящей Оферты, именуется в дальнейшем **«Заказчик»** или **«Обучающийся»**. Заказчик и Исполнитель совместно именуются **«Стороны»**.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре указанные ниже термины имеют следующие значения:

1.1. **Исполнитель** — ИП Глушков Семен Андреевич (ИНН 541003174020), Лицензия Министерства образования Новосибирской области № 10765 от 21 декабря 2018 года. Исполнитель обладает исключительными правами на Сайт и Информационные материалы.

1.2. **Заказчик, Обучающийся** — физическое или юридическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью для заключения с Исполнителем Договора оказания платных образовательных услуг.

1.3. **Договор** — договор оказания платных образовательных услуг, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, в результате принятия Заказчиком условий настоящей Оферты.

1.4. **Сайт** — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, размещенный по адресу: <https://onskills.ru/> содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, товарный знак и пр., права на которые принадлежат Исполнителю в полном объеме.

Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

Сайт предназначен для предоставления Заказчику доступа к информационным материалам, интересующим Заказчика, с целью получения Заказчиком информации по выбранной им тематике.

1.5. **Курс** — совокупность Информационных материалов, объединенных единой тематикой и общей структурой повествования, размещенных на Сайте, права на которые принадлежат Исполнителю, а также практических заданий для проверки

знаний Обучающегося в ходе освоения Курса. При прохождении Курса и выполнении практических заданий Обучающийся получает доступ к обратной связи, которая предоставляется ему Куратором и/или Преподавателем в связи с выполнением Обучающимся практических заданий в количестве, предусмотренной Программой.

1.6. Информационные материалы — входящие в состав Курса видеоматериалы, права на которые принадлежат Исполнителю.

1.7. Программа — дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа в форме обучения по определенному Курсу, размещенная на Сайте. Срок освоения Программы размещен на Сайте относительно каждого Курса.

1.8. Личный кабинет — раздел Сайта, созданный в результате регистрации Заказчика, в качестве пользователя и содержащий информацию о нем, включая, но не ограничиваясь такими, как контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора.

В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Заказчиком Курсах, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к Курсам. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность направлять обращения в техническую поддержку Сайта, связанные с оказанием ему информационно-консультационных услуг.

1.9. Тарифы — стоимость оказания образовательных услуг, определяется на соответствующей странице Сайта, публикуемой в сети Интернет по адресу <https://onskills.ru/>. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости предоставления доступа (права использования). На момент выбора Заказчиком варианта оплаты стоимость является окончательной и изменению не подлежит.

1.10. Преподаватель — специалист, привлеченный Исполнителем для подготовки и записи Информационных материалов и/или предоставления обратной связи Обучающемуся в количестве, предусмотренном Программой.

1.11. Куратор — лицо, нанятое Исполнителем для совершения действий, направленных на консультации Заказчика, включая предоставление обратной связи по практической работе, выполненной Обучающимся, а также ответы на вопросы Обучающегося по прохождению Курса.

2. Заключение Договора

2.1. Договор между Сторонами может быть заключен не иначе как посредством полного и безоговорочного принятия Заказчиком всех условий настоящей Оферты.

2.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://onskills.ru/contract>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее.

2.3. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://onskills.ru/contract>, если иной срок не будет отдельно указан Исполнителем.

2.4. Заказчик принимает условия настоящей Оферты посредством совершения последовательности следующих действий:

- заполнения данных о номере телефона и электронной почте Заказчика на странице интересующего Курса на сайте <https://onskills.ru/>
- нажатия кнопки «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения» и кнопки «Перейти к оформлению» либо иной кнопки, позволяющей перейти на страницу оплаты Курса.

2.5. Для того, чтобы получить доступ к Курсу, предоставляемому в соответствии с Договором, после внесения платы за услуги Заказчику необходимо пройти регистрацию/авторизацию на Сайте.

2.6. Регистрация осуществляется посредством направления Исполнителем на указанную Заказчиком электронную почту уникальных логина и пароля для получения доступа к Личному кабинету. Последующий доступ к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации - повторный вход прошедшего регистрацию Заказчика в Личный кабинет посредством заполнения формы авторизации.

2.7. В случае невозможности получения доступа к Личному кабинету по причине указания Заказчиком неверного адреса электронной почты, Заказчик вправе обратиться в техническую поддержку Исполнителя в целях получения доступа к Личному кабинету. Заказчик вправе отказать Исполнителю в доступе к Личному кабинету в случае наличия подозрений в том, что цель обращения Исполнителя заключается в незаконном распространении Информационных материалов или совершении иных недобросовестных действиях.

2.8. В случае заключения Заказчиком Договора в пользу третьего лица Заказчику необходимо указать фамилии, имя, отчество, а также контактные данные Обучающегося в Личном кабинете.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Услуги оказываются в заочной форме обучения исключительно с применением дистанционных образовательных технологий. Доступ Обучающегося к Курсу возможен с персонального компьютера или мобильного устройства Обучающегося при условии подключения к Интернету.

3.3. Услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 10765 от 21 декабря 2018 года, выданной Министерством образования Новосибирской области.

3.4. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся доступ к Курсу через Личный кабинет Заказчика в течение 2 календарных дней с момента полной оплаты Заказчиком стоимости Курса в соответствии с разделом 6 Оферты.

3.5. Заказчик несет ответственность в случае утраты им логина и пароля от Личного кабинета. В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Заказчика все действия, выполненные в Личном кабинете считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик может уведомить Исполнителя об утрате им доступа к Личному кабинету, в таком случае Исполнитель вправе принять меры для предотвращения получения третьими лицами доступа в Личный кабинет Заказчика.

В случае утраты Заказчиком доступа к Личному кабинету Исполнитель вправе направить Заказчику новые логин и пароль в целях восстановления доступа Заказчика к Личному кабинету. Восстановление доступа к Личному кабинету возможно только при подтверждении обратившимся лицом заключения Договора с Исполнителем и оплаты им услуг Исполнителя.

3.6. В ходе оказания услуг Обучающийся последовательно осваивает представленные в рамках Курса Информационные материалы и выполняет практические задания, предусмотренные Программой.

Положительным результатом выполнения практического задания является выбор Обучающимся достаточного количества правильных ответов из числа предложенных, при этом количество попыток выполнения неограниченно. После успешного освоения всех Информационных материалов и выполнения практических заданий в количестве, предусмотренном Программой, Обучающемуся предоставляется сертификат об обучении, подтверждающий прохождение Обучающимся обучения по дополнительной общеразвивающей программе.

В ином случае, кроме как в случае успешного освоения всех Информационных материалов и выполнения практических заданий, сертификат об обучении Обучающемуся не выдается.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Обучающегося на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить доступ Обучающемуся или третьему лицу, в пользу которого заключен договор, к Личному кабинету и выбранному Курсу, при условии оплаты Обучающимся стоимости услуг в полном объеме.

4.1.3. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг

4.1.4. Осуществлять техническую поддержку Сайта и отвечать на обращения по вопросам работы Сайта по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (GMT+7) в течение срока действия настоящего Договора. Обучающийся должен направлять обращения по электронному адресу on5kills@yandex.ru либо в сообщения аккаунта в мессенджере, указанного на Сайте.

4.1.5. В случае выполнения Обучающимся действий, предусмотренных в п. 3.6. Договора, выдать Обучающемуся сертификат об обучении.

4.1.6. Отчислить Обучающегося при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию либо в связи с завершением обучения по Программе.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, в том числе Преподавателя и Куратора.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию и документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Изменять Тарифы с предварительным уведомлением об этом на Сайте.

4.2.4. Размещать на Сайте информацию о проектах, продуктах, деятельности и иных услугах Исполнителя.

4.2.5. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до устранения неполадок.

4.2.6. Прерывать работу Сайта на неопределенный срок, если это вызвано действием и/или бездействием третьих лиц.

4.2.7. Исполнитель имеет право вносить изменения в оформление либо функциональные возможности Сайта в любое время по своему собственному усмотрению.

4.2.8. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить содержание Информационных материалов, заменить либо удалить Информационные материалы, как в рамках Курса, доступ к которому приобретен Заказчиком, так и в отношении иных Курсов, размещенных на Сайте а также заменить либо удалить Курс целиком.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную, достоверную и соответствующую действительности информацию, необходимую Заказчику для исполнения настоящего Договора.

4.3.3. Не загружать, не публиковать, не распространять в разделе Сайта, предназначенном для Коммуникации Исполнителя и Заказчика, либо в иных разделах Сайта любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо носит оскорбительный характер, а также иным образом нарушает законные права (в том числе права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц.

Заказчик обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, исключительные права Заказчика, права и свободы третьих лиц; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию порнографического характера; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и т.д.; не публиковать, не размещать, не распространять любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц; не использовать функционал Сайта для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению; информации о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению.

Нарушение данного пункта Договора Заказчиком является основанием для отказа от Договора Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3.4. Заказчик обязан не передавать доступ к Курсу или к отдельным Информационным материалам третьим лицам, а также не копировать, не скачивать, не распространять каким-либо образом и не использовать иным образом Информационные материалы, доступ к которым был ему предоставлен.

4.3.5. В случае распространения Заказчиком Информационных материалов без согласия Исполнителя либо иного нарушения исключительных прав Исполнителя Заказчик обязуется возместить убытки Исполнителя, а также уплатить штрафную неустойку в размере трехкратной стоимости оказания услуг за каждый эпизод правонарушения.

4.3.6. В случае заключения Договора в пользу третьего лица Заказчик гарантирует несовершение таким лицом действий, предусмотренных в п. 4.3.3. - 4.3.5 Договора. Совершение таких действий Заказчиком либо третьим лицом является основанием для их отчисления и одностороннего отказа Исполнителя от Договора с Заказчиком. В случае совершения третьим лицом таких действий Заказчик обязан возместить

Исполнителю понесенные потери, размер которых определяется в порядке, предусмотренном п. 4.3.5 Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Использовать Сайт способами, не запрещенными Договором.

4.4.2. Обращаться в техническую поддержку Заказчика по вопросам, связанным с работой Сайта на протяжении всего срока действия настоящего Договора в соответствии с пунктом 4.1.3 Договора.

4.4.3. Получать обратную связь от Куратора и/или Преподавателя в процессе освоения Курса в порядке, предусмотренном Программой.

5. Порядок предоставления Услуг доступа (права использования)

5.1. Исполнитель предоставляет доступ к Курсу, в течение 2 календарных дней, следующих за днем, в котором Заказчиком была произведена оплата вознаграждения в полном объеме и регистрация на Сайте.

5.2. Курс состоит в том числе из аудиовизуальных произведений (видеозаписей). Каждое аудиовизуальное произведение в составе Курса представляет собой заранее записанный вебинар/видеолекцию, а также иные материалы, в том числе практические задания для проверки освоения Обучающимся Информационных материалов. Практические задания, выполненные Обучающимся, подлежат проверке со стороны Куратора, в результате проверки Куратор предоставляет Обучающемуся обратную связь с оценкой выполнения задания.

При прохождении Курса также предусмотрено получение обратной связи от Преподавателя с оценкой заданий и ответами на вопросы Обучающегося посредством видеосвязи или переписки в мессенджере в количестве, предусмотренном Программой. Конкретная форма обратной связи от Преподавателя определяется Программой, при этом Обучающийся получает доступ к обратной связи с даты оплаты услуг. Доступ к обратной связи предоставляется на срок, предусмотренный Программой.

Доступ к Курсу осуществляется исключительно с использованием Личного кабинета.

5.3. По завершению прохождения практических заданий в составе Курса, Обучающемуся предоставляется соответствующий сертификат, с указанием тематики, а также имени и фамилии Обучающегося, в соответствии с данными из Личного кабинета.

Сертификат об успешном завершении Курса предоставляется Обучающемуся на условиях пункта 3.6 Договора и направляется на электронный почтовый адрес, указанный в Личном кабинете.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя, размещенными на Сайте в отношении каждого Курса. Услуги оказываются на условиях предварительной оплаты.

6.2. Оплата стоимости услуг производится в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного Заказчиком Курса единовременно, в рублях в течение 3 банковских дней с даты оформления заявки на получение доступа к Платформе и выбранному Курсу.

Оплата стоимости услуг также допускается посредством использования сервисов рассрочки платежей, предоставляемых банком Заказчика либо иным лицом, с которым у Заказчика заключен договор. Оплата стоимости услуг осуществляется на условиях договора, заключенного между Заказчиком и таким лицом. Исполнитель не несет ответственность за исполнение третьим лицом своих обязательств перед Заказчиком.

Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя, а в случае если Стороны обслуживает один и тот же банк, обязательства являются исполненными в день зачисления банком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж Заказчика.

6.2.1. При оплате услуг на Сайте, Заказчик из Личного кабинета автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты.

6.3. В случае, если Заказчик является юридическим лицом, оплата услуг осуществляется на основании счета, выставленного Исполнителем.

Выставление счета для зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя формируется им автоматически, после прохождения процедуры заполнения заявки Заказчика на Сайте и совершения Заказчиком действий по выбору соответствующего Курса и действует в течение 3 банковских дней с даты его выставления.

6.4. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость услуг доступа может изменяться в связи с предоставлением скидок по определенным Курсам Исполнителем либо при окончании срока действия скидок.

6.5. Заказчик также имеет возможность произвести оплату услуг доступа по реквизитам, указанным в сообщении, направленном Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, после совершения Заказчиком действий по заполнению данных, необходимых для заключения Договора, и выбору способа оплаты.

В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в течение срока, установленного п. 6.2. Договора.

6.6. В случае нахождения Заказчика за пределами РФ, оплата услуг возможна посредством стороннего сервиса. При необходимости оплаты услуг таким способом Заказчик вправе обратиться в техническую поддержку Исполнителя.

6.7. После оплаты стоимости услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (далее – «Правила возврата»), отраженными в Приложении №1 к Оферте и являющимися ее неотъемлемой частью.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Сайт, Курсы, Информационные материалы, содержимое Сайта и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем), доступ к которым предоставляется по настоящему Договору Заказчику, принадлежат Исполнителю в полном объеме.

Использование Заказчиком Сайта, Информационных материалов и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам.

Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате использования Сайта и заключения Договора.

7.2. В целях исполнения обязательств, принятых на себя по Договору, Исполнитель, после получения акцепта Заказчика, предоставляет Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии право доступа к Сайту и Курсу для использования их содержимого, разработанного Исполнителем, с целью просмотра Заказчиком Информационных материалов в составе Курса и прохождения тестов, на срок, установленный Договором согласно выбранному Заказчиком Курсу, в указанном ниже объеме:

— применять Сайт по его функциональному назначению: знакомиться с его содержимым для самостоятельного просмотра Информационных материалов выбранного Курса.

7.2.1. Заказчик не вправе:

- осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию Сайта и его содержимого;
- воспроизводить Сайт и иное ПО Исполнителя в любой форме;

- распространять Информационные материалы и Курсы, в том числе за плату;
- предоставлять третьим лицам доступ к функционалу Сайта;
- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, копировать ПО с удаленной защитой и т.д.;
- использовать Сайт и его содержимое в нарушение закона;
- использовать автоматизированные средства доступа, копирования или мониторинга;
- дестабилизировать работу Сайта или пытаться получить несанкционированный доступ;
- копировать и/или распространять любые материалы без разрешения;
- использовать информацию Сайта в коммерческих или противоправных целях;
- размещать персональные данные третьих лиц без согласия;
- размещать рекламу или агитацию без согласия Исполнителя;
- оскорблять других пользователей;
- использовать нецензурную лексику или распространять противоправную информацию.

Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с п. 6.1 и 6.2 Договора.

7.2.2. Заказчик не вправе использовать Сайт и Курс иными способами, кроме как предусмотренными в пункте 7.2 Договора.

7.3. В случае нарушения Заказчиком условий лицензии, предоставленные права утрачиваются, и Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в соответствии пунктом 4.3.5 Договора.

8. Ответственность и гарантии Сторон

8.1. Все споры и вопросы, не урегулированные Офертой, регулируются законодательством РФ.

8.2. В случае предъявления третьими лицами претензий из-за нарушения их прав при использовании Заказчиком Сайта, Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения и оборудования Заказчика.

8.4. В случае нарушения условий Договора, Исполнитель вправе отчислить Обучающегося и ограничить ему доступ к Личному кабинету. При этом стоимость услуг Исполнителя не подлежит возврату.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за:

- действия злоумышленников;
- сбои в коде;
- отсутствие интернет-соединения;
- вмешательство органов власти;
- регулирование хозяйственной деятельности;
- последствия выбранного способа оплаты.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 4.3.6. Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

9.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты on5skills@yandex.ru.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

В случае невозможности достичь согласия между путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения стороной Договора письменной

претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по правилам подсудности.

10.2. В случае, если Заказчиком является юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, все споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано форс-мажором: стихийными бедствиями, военными действиями, забастовкой, действиями властей, отключением Интернета и пр.

11.2. При наступлении таких обстоятельств, Сторона обязана в течение 2 календарных дней уведомить другую Сторону с момента их наступления с надлежащим подтверждением существования таких обстоятельств.

11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно продлевается на срок, в течение которого названные обстоятельства действуют.

12. Заключительные положения

12.1. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса Заказчика, указанного при регистрации на Сайте) либо посредством мессенджера.

При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

12.2. При изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, данных, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения по электронной почте. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

12.3. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа, скрепленного печатями и подписями Сторон.

12.5. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, любую конфиденциальную информацию, в том числе деловую, коммерческую, техническую и иную информацию, которая не может быть известна Сторонам из общедоступных источников, переданную одной Стороной другой Стороне и которая стала известной Сторонам в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

ИП Глушков Семен Андреевич
ОГРНИП 316547600156364
ИНН 541003174020

Свидетельство о регистрации ИП: 54 005149884, дата выдачи 25.08.2016.

Кем выдан: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Новосибирской области

р/с №40802810944050007775, Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК Г. НОВОСИБИРСК

БИК 045004641, кор.счет №30101810500000000641

Адрес: 630129, г. Новосибирск, ул. Крылова 31, офис 101

Приложение №1
к Пользовательскому Соглашению Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют порядок взаимодействия между Исполнителем и Обучающимся по вопросам возврата оплаты за образовательные услуги при досрочном расторжении Договора.

1. Возврат денежных средств при одностороннем отказе от Договора, его расторжении по соглашению сторон, осуществляется в соответствии с положениями статей 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, а также Правилами оказания платных образовательных услуг (утверждены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441). Возврат возможен только до момента полного исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. В случае отказа Обучающегося от Договора в соответствии со статьей 782 ГК РФ возврат средств осуществляется с удержанием стоимости уже оказанных услуг и фактических расходов, понесенных Исполнителем, и только при условии, что Заказчиком не было изучено более 50 % Информационных материалов в составе Курса.

2.1. Стоимость оказанных услуг определяется на основании продолжительности обучения и количества просмотренных Информационных материалов до момента получения Исполнителем заявления об отчислении, оформленного согласно пункту 9.4 Договора.

2.2. Фактические расходы Исполнителя рассчитываются индивидуально и могут включать, в том числе: затраты на создание Информационных материалов, оплату труда Преподавателей и Кураторов, иные издержки.

3. Для возврата денежных средств Обучающийся должен предоставить: письменное заявление об отчислении (по п. 9.4 Договора), заявление на возврат денежных средств (далее — Заявление), направленное на адрес электронной почты Исполнителя on5kills@yandex.ru либо посредством направления сообщения в мессенджер, указанный в разделе Сайта “Контакты”.

3.1. В Заявлении необходимо указать: фамилию, имя, отчество, название образовательной Программы, от которой отказывается Обучающийся, адрес электронной почты, используемый в Личном кабинете, причины возврата.

3.2. Если Заявление не содержит всех необходимых сведений, Исполнитель направит запрос на их предоставление и приступит к рассмотрению только после получения всей информации. Средства возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней с

момента получения заявления об отчислении, при условии своевременного предоставления всех необходимых документов и реквизитов.

3.3. Исполнитель не несет ответственность в случае, если денежные средства не поступят на расчетный счет Заказчика по причине сбоя в банке Заказчика. В таком случае Заказчик предоставляет Исполнителю подтверждение надлежащего исполнения своих обязательств по возврату, после чего все претензии Заказчику необходимо адресовать в его банк.